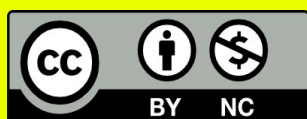


LOS DERECHOS EN ACCIÓN #2

Trayectoria, logros y metas en el
2023. Informe de Sostenibilidad



DescLAB es una empresa **de beneficio e interés colectivo (BIC)** que presta servicios de alta calidad, trabaja por el interés público y pone los derechos en acción.



Esta obra está licenciada bajo una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International

DescLAB | Laboratorio de Derechos Económicos, Sociales y Culturales SAS BIC

Bogotá D.C. – Colombia
www.desclab.com

Autor:

Lucas Correa Montoya

ISBN (Online):

978-958-52945-5-4

Diseño, edición y montaje:

PrácticamenteLechuga - DescLAB

Abril 30 de 2024

Cítese como: DescLAB (2024). Los derechos en acción #2. Trayectoria, logros y metas en el 2023. Informe de sostenibilidad. Bogotá: DescLAB. 53 p.



AUTOR

Lucas Correa Montoya. Abogado de la Universidad de Medellín, LL.M en Derecho Internacional y Derechos Humanos de American University Washington College of Law, magíster en Planeación Urbana y Regional de la Pontificia Universidad Javeriana. Ex-becario del Programa de Discapacidad y Derechos Humanos de Open Society Foundations. Actual Director de investigaciones del Laboratorio de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DescLAB).

Correo electrónico: lcorrea@desclab.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4155-9885>

LOS DERECHOS EN ACCIÓN #2

Trayectoria, logros y metas en el
2023. Informe de Sostenibilidad

TABLA DE CONTENIDOS

Carta del director 8

DescLAB 2023 10

Nuestra misión en 2023 10

Logros generales en 2023 11

Una Escuela Para Todos: la estrategia de educación inclusiva de DescLAB 11

Toma El Control: la estrategia de muerte digna de DescLAB 12

Apoyos Para Decidir: la estrategia de capacidad jurídica de DescLAB 14

Cuidado: la apuesta de DescLAB para avanzar este derecho emergente 16

Empleo seguro y diverso: la estrategia sobre igualdad y prevención de violencias de DescLAB 16

DescLAB 2023. Reporte de gestión BIC 18

¿Qué significa el Beneficio e Interés
Colectivo de DescLAB? **19**

Resultado general de la evaluación **19**

Dimensión 1 - Modelo de negocio
(Clientes - Proveedores) **20**

Dimensión 2 - Gobierno corporativo (Gobernanza) **25**

Dimensión 3 - Trabajadores y prácticas laborales **33**

Dimensión 4 - Prácticas ambientales o medio ambiente **37**

Dimensión 5 - Prácticas con la comunidad **40**

DescLAB y los Objetivos de Desarrollo Sostenible **50**

ODS 3. Salud y bienestar **50**

ODS 4. Educación de calidad **51**

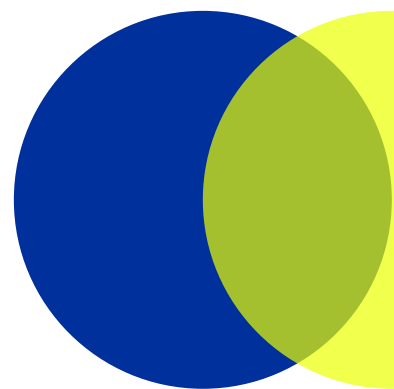
ODS 5. Igualdad de género **51**

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico **52**

ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas **53**

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AMS	Asistencia médica al suicidio
BIC:	Beneficio e interés colectivo
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
DESC:	Derechos económicos, sociales y culturales
DIDH:	Derecho internacional de los derechos humanos
DVA:	Documento de voluntad anticipada
ELA:	Esclerosis lateral amiotrófica
ESAL:	Entidad sin ánimo de lucro
GAPI:	Grupo de acciones públicas de la Universidad Icesi
GAROP:	Global Alliance for the Rights of Older People
NIIF:	Normas internacionales de información financiera
ODS:	Objetivos de desarrollo sostenible
SAS:	Sociedad por acciones simplificada



CARTA DEL DIRECTOR

DescLAB es una firma innovadora y visionaria en la que asumimos el compromiso de poner los derechos en acción. En DescLAB creamos estrategias, movilizamos ideas y prestamos servicios para generar cambios profundos en nuestra sociedad.

Para lograrlo, lideramos estrategias de mediano y largo plazo sobre cuestiones emergentes y de derechos humanos, a través de las cuales imaginamos cambios sociales y trabajamos para lograrlos. En el marco de esas estrategias:

- + Movilizamos ideas y posicionamos narrativas.
- + Hacemos investigación y generamos conocimiento útil para la incidencia y la toma de decisiones.
- + Hacemos litigio estratégico y prestamos servicios jurídicos.
- + Monitoreamos e incidimos en la acción del Estado.
- + Creamos servicios de consultoría a medida de nuestros aliados.

DescLAB es como un velero. Una organización ligera, flexible, reflexiva, analítica, capaz de modificar el rumbo, de dar respuesta a los asuntos emergentes, pero con un norte claro: el cambio social a través de la ampliación y profundización de los derechos humanos. Aunque pequeños y ligeros, los veleros también atraviesan océanos.

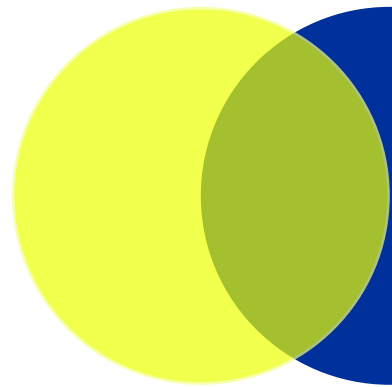
DescLAB es también una voz, no somos un eco. No repetimos lo que otros dicen, no vamos detrás de las tendencias de los temas de moda. Nuestras apuestas empresariales están hechas para perdurar en el tiempo, para madurar, transformarse y encontrar un lugar en las comunidades a las cuales pertenecemos y servimos.

Somos una empresa social, bajo las normas colombianas somos una empresa de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Nos tomamos en serio la responsabilidad de generar valor a la par que actuamos de forma sostenible y responsable con nuestros clientes, nuestro equipo de trabajo, la comunidad a la cual pertenecemos y el ambiente del que somos parte.

Este informe recoge nuestro impacto sobre la sociedad y el interés público durante el 2023. Es la segunda vez que hacemos este ejercicio que nos ha permitido conocernos como organización, dimensionar y medir el impacto de lo que hacemos con los recursos que tenemos disponibles.

Lucas Correa Montoya

Director de investigaciones



DESCLAB 2023

Nuestra misión en 2023

Somos una firma innovadora y visionaria en la que asumimos el compromiso de poner los derechos en acción. En DescLAB creamos estrategias, movilizamos ideas y prestamos servicios para generar cambios profundos en nuestra sociedad.

DescLAB organiza su trabajo a través de estrategias enfocadas en avanzar, profundizar y proteger derechos humanos emergentes.

Nuestras estrategias incluyen una visión de cambio social. A través de ellas imaginamos el futuro y desplegamos acciones para catalizar cambios estructurales en la sociedad.

Nuestro trabajo impacta positivamente a las personas mayores, a las personas con discapacidad y a las personas en el final de sus vidas, así como a sus familias y a sus redes de apoyo.

Para poner los derechos en acción y catalizar el cambio social, desarrollamos un trabajo organizado en pilares, los cuales dan coherencia y consistencia a lo que hacemos.

Como somos un laboratorio social, nuestro trabajo es flexible, aprendemos constantemente de lo que hacemos, trabajamos en red y piloteamos acciones sociales de alto impacto.

Somos una organización remota, reducimos y minimizamos lo máximo posible los desplazamientos de nuestro equipo. Fomentamos esquemas de trabajo virtual y flexible que les permiten a las personas decidir desde dónde trabajar, estar más tiempo en sus casas si así lo desean, e invertir tiempo en actividades que mejoren su calidad de vida.

Logros generales

Una Escuela Para Todos: la estrategia de educación inclusiva de DescLAB

Nuestro norte de cambio

Creemos que los sistemas educativos (autoridades, colegios, maestros, familias y estudiantes) pueden ser inclusivos, eliminar las barreras que enfrentan los estudiantes y que los ponen en riesgo, y dar respuesta a sus necesidades para que todos, sin excepción, puedan estar, participar, pertenecer y lograr en condiciones de igualdad.

¿Qué hemos logrado?

Creamos y consolidamos la estrategia #EscuelaParaTodos, una apuesta de largo plazo cuyo repositorio virtual contiene información, conversaciones, recursos y rutas sobre la educación inclusiva en Colombia y en América Latina.

Dicha estrategia se ha convertido en un referente para directivos, maestros, familias y estudiantes en lo que se refiere a la garantía y protección del derecho a la educación inclusiva. A través de recursos sencillos ahondamos en las responsabilidades de los actores, clarificamos conceptos, respondemos dudas y ofrecemos recursos para poner la educación inclusiva en acción y movimiento.

Llevamos a cabo dos litigios estratégicos ante la Corte Constitucional colombiana:

- + Un litigio en contra de la Ley General de Educación y otras normas que permitían la educación especial y logramos eliminarla del ordenamiento jurídico colombiano. Dicha transformación potenció la adopción de normas reglamentarias y directivas por parte del Ministerio de Educación Nacional para transformar el Sistema Educativo colombiano.
- + Un litigio en contra de un colegio privado en Bogotá que permitió reforzar las obligaciones de las escuelas privadas colombianas en relación con la educación inclusiva.

Publicamos dos informes y un artículo académico sobre educación inclusiva:

¹ Disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/EscuelaParaTodos_panorama_y_retos_del_de/uvvgEAAQBA-J?hl=es-419&gbpv=1

² Disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/Escapar_de_la_exclusi%C3%B3n_avances_y_retos_/4vrgEAAQBA-J?hl=es-419&gbpv=1

³ Disponible en: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/5315>

- + El informe “Escuela para todos: panorama y retos del derecho a la educación inclusiva de las personas con discapacidad en Colombia”¹ publicado en Monitor, la serie de publicaciones de DescLAB.
- + El informe “Escapar de la exclusión: avances y retos de la educación inclusiva en Bogotá (Colombia)”² publicado en Monitor, la serie de publicaciones de DescLAB.
- + El artículo académico “La trampa de la educación especial: rodeos y laberintos jurisprudenciales para garantizar el derecho a la educación inclusiva de las personas con discapacidad”³ publicado en la Revista de Derecho del Estado de la Universidad Externado de Colombia.

Publicamos 50 **notas de blog** de acceso gratuito sobre temas referentes al derecho a la educación inclusiva, que han recibido un estimado de 327.000 visitas. Publicamos **webinarios y videos** de acceso gratuito con información relevante sobre el derecho a la educación inclusiva.

Ofertamos el **curso** “Crear un plan para un colegio inclusivo: una ruta útil para transformar su colegio en un lugar responde a los retos de la educación inclusiva” a través de LAB Academy.

¿Hacia dónde avanzamos?

Sabemos que la conversación global sobre la educación inclusiva comenzó con la discapacidad y las dificultades en el aprendizaje; pero que no se agota allí. Avanzamos en ampliar la conversación hacia otras manifestaciones de la diversidad que retan a los sistemas educativos, a las escuelas y los maestros y trabajamos para ayudar a los colegios en dar respuesta de manera pronta y positiva a esos retos.

Toma El Control: la estrategia de muerte digna de DescLAB

Nuestro norte de cambio

Creemos que las personas deben poder tomar más y mejores decisiones sobre el fin de sus vidas y que para ello es necesario ampliar y profundizar el derecho a morir dignamente, así como los mecanismos disponibles para hacerlo efectivo en Colombia y América Latina.

¿Qué hemos logrado?

Con la intención de posicionar nuevas perspectivas y enfoques sobre el derecho a morir dignamente, apostamos por #TomaElControl, una estrategia que fuera más cercana a las personas jóvenes y adultas para la toma de decisiones anticipadas y conversar en espacios públicos y privados en el fin de la vida.

⁴ Versión en español disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/Interpretar_la_voluntad_en_el_fin_de_la/HvTgEAAQ-BAJ?hl=es-419&gbpv=0. Versión en inglés disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/Interpreting_will_at_the_end_of_life/hnHXEAAQ-BAJ?hl=es-419&gbpv=0

⁵ Disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/De_muerte_lenta_1/vPjgEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

⁶ Disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/De_muerte_lenta_2/pPjgEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

⁷ Disponible en: https://www.google.com.co/books/edition/Muerte_Digna_en_Colombia/xPjgEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

⁸ Disponible en: <https://revistas.udem.edu.co/index.php/opinion/article/view/3235>

+ Creamos un **DVA** de fácil lectura para que pudiera ser utilizado por cualquier persona de manera gratuita. Este documento ha tenido cuatro versiones, la última rediseñada en 2022 y lanzada a principios de 2023.

+ Creamos un paso a paso para conocer la **ruta** que deben seguir las personas para ejercer su derecho a morir dignamente ante el Sistema de Salud a través de varias notas de blog de acceso gratuito, incluido un **formato de derecho de petición** para solicitar el procedimiento y un formato de acción de tutela para proteger el derecho fundamental a la muerte digna.

+ Publicamos 50 **notas de blog** de acceso gratuito sobre temas referentes al derecho a morir dignamente y toma de decisiones anticipadas en el final de la vida. Nuestras publicaciones más leídas con 33.314 y 31.136 visitas, abordan las cifras, barreras y el estado del acceso a la muerte digna en Colombia y en el mundo.

+ Publicamos 4 **webinarios** de acceso gratuito con información relevante sobre el derecho a morir dignamente y conversaciones con otros profesionales colombianos y latinoamericanos, en especial del sector de la salud, para profundizar sobre las decisiones y derechos en el final de la vida.

+ Publicamos el **documento de lineamientos** sobre muerte digna y capacidad jurídica en español y en inglés a través del trabajo conjunto con la Fundación Pro Derecho a Morir Dignamente Colombia. Esta fue la primera publicación lograda en inglés, un idioma diferente al idioma de trabajo de la organización⁴.

+ Publicamos los **informes De Muerte Lenta** en sus versiones primera⁵ y segunda⁶. En ellos analizamos los avances del movimiento social sobre el derecho a morir dignamente en Colombia, analizamos las cifras disponibles, las brechas y los obstáculos que enfrentan las personas cuando solicitan este procedimiento ante el Sistema de Salud colombiano.

+ Publicamos el **informe de Muerte Digna en Colombia**⁷ en el cual sistematizamos el conocimiento disponible sobre el derecho a la muerte digna y reconocemos las oportunidades y necesidades de avance en la garantía de este derecho.

+ Publicamos el **artículo académico** “Muerte digna. Lugar constitucional y núcleo esencial de un derecho humano emergente”⁸. En él realizamos un análisis de la consolidación de la muerte digna como derecho autónomo según la jurisprudencia colombiana, así como su forma de relacionarse con otros derechos constitucionales.

+ Incidimos para lograr el cumplimiento de las órdenes estructurales adoptadas por la Corte Constitucional sobre consentimiento sustituto.

⁹ Disponible en: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2022/C-164-22.htm>

- + Incidimos en la propuesta de reforma de la regulación sobre muerte digna del Ministerio de Salud y Protección para que se solucionen algunas barreras y brechas en el acceso al derecho a morir dignamente en Colombia.
- + Acompañamos a la UTL del Senador Humberto de la Calle en la discusión sobre el proyecto de ley estatutaria sobre muerte digna.
- + Gracias a nuestros litigios estratégicos, se eliminó la barrera de la enfermedad terminal para acceder a la muerte médicamente asistida.
- + Gracias a nuestro **litigio se despenalizó la asistencia médica al suicidio**⁹ y se incorporó como un mecanismo constitucional para ejercer el derecho a la muerte digna.

¿Hacia dónde avanzamos?

A pesar de que Colombia es uno de los países jurídicamente más avanzados del mundo cuando se trata del derecho a morir dignamente, en la práctica se trata de un derecho poco difundido y ejercido. Las personas usan poco las directivas anticipadas, los actores del Sistema de Salud no están lo suficientemente preparados y las personas encuentran múltiples barreras que dificultan –o veces hacen imposible– acceder a una muerte digna. En DescLAB trabajamos para difundir los avances colombianos en el continente para que sirvan como un referente para la ampliación y profundización de este derecho en Colombia y América Latina.

Apoyos Para Decidir: la estrategia de capacidad jurídica de DescLAB

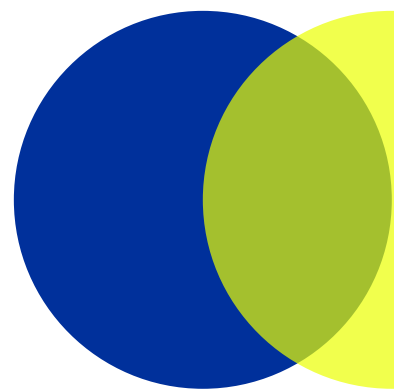
Nuestro norte de cambio

Creemos que todas las personas deben ser reconocidas como plenamente capaces y deben poder acceder a los apoyos que requieran para tomar decisiones en sus vidas. Trabajamos para materializar y dinamizar los diferentes mecanismos disponibles en el ordenamiento jurídico colombiano en relación con la capacidad jurídica de las personas mayores y de las personas con discapacidad.

¿Qué hemos logrado?

Creamos y posicionamos la estrategia #ApoyosParaDecidir, una apuesta de cambio cuyo repositorio virtual de conocimiento sobre la capacidad jurídica y la toma de decisiones con apoyo. En ella ofrecemos información a través de 22 notas de blog que han recibido más de 60.000 visitas, particularmente las más consultadas han estado relacionadas con los servicios de valoración de apoyos, los acuerdos de apoyo, la Ley 1996 de 2019 y el cambio de la figura de interdicción.

Durante 2020 y 2021 trabajamos con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y



el Estado de Colombia para construir el **documento de lineamientos y protocolo nacional** para llevar a cabo las valoraciones de apoyo. Estas son un procedimiento técnico que busca conocer las necesidades de apoyo de las personas e informarlas –a ellas, a sus familias y a los funcionarios judiciales– sobre los tipos de apoyo, su intensidad y las personas que deben proveerlos. Se trata de una herramienta única e innovadora de amplio uso y utilidad judicial.

En el repositorio virtual también ofrecemos el acceso a información de **rutas** de acción y dos **webinarios** sobre la ley 1996 y las valoraciones de apoyo. Adicionalmente, ofrecemos información general sobre los diferentes mecanismos legales disponibles, su conveniencia en casos frecuentes, aplicabilidad, duración, entre otras características que ayudan a las personas a saber cuándo necesitan la intervención de abogados.

Ofertamos el **curso** “Valoraciones de apoyo para el ejercicio de la capacidad jurídica” a través de LAB Academy. El diseño de este curso fue una apuesta por formar profesionales que puedan ofertar este servicio en entidades privadas y públicas.

Finalmente, hemos trabajado con personas mayores y con persona con discapacidad a través del acompañamiento jurídico para formalizar apoyos y tomar decisiones anticipadas.

¿Hacia dónde avanzamos?

Sabemos que la provisión de apoyos para la toma de decisiones es innovadora y requiere de la transformación social, familiar y personal. En muchos casos las personas se ven abocadas a llevar a cabo procesos judiciales, por ello avanzamos en acompañarlas a través de servicios de alta calidad. A la par, promovemos la toma de decisiones anticipadas en relación con la vida, la salud, la familia y el patrimonio.

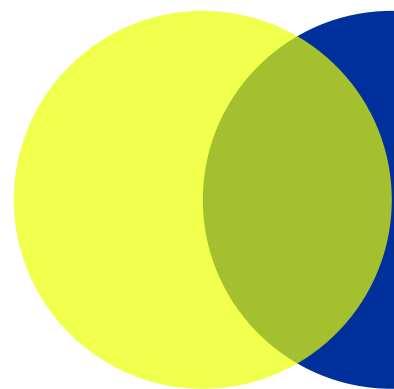
Empleo seguro y diverso: la estrategia sobre igualdad y prevención de violencias de DescLAB

Nuestro norte de cambio

Creemos que los entornos laborales deben ser seguros y diversos. Que todas las personas deben poder trabajar sin ser víctimas de acoso, discriminación y violencia. Creemos también que las empresas pueden hacer mucho más para prevenir, abordar y sancionar estas situaciones. Por ello, trabajamos con ellas para formar y fortalecer a sus equipos de trabajo, para crear políticas, protocolos e instancias.

¿Qué hemos logrado?

- + Proveímos las primeras capacitaciones empresariales que nos permitieron entender las necesidades empresariales y comenzar a diseñar los servicios.
- + Proveímos los primeros servicios de consultoría empresarial para identificar empleados con discapacidad y brindarles apoyos razonables.
- + Provisión de los primeros servicios de consultoría y formación a empresas.
- + Avanzamos en la conceptualización de la estrategia, en el diseño de los servicios y de los recursos gratuitos que ofreceremos en el futuro.



DESCLAB 2023. REPORTE DE GESTIÓN BIC

¹⁰ Para mayor información ver: <https://sistemabco-lombia.org/>

¹¹ Disponible en: <https://www.descslab.com/bic>

En 2022, DescLAB se convirtió en una empresa de beneficio e interés colectivo bajo las normas colombianas. En este proceso llevamos a cabo una modificación estatutaria de nuestro nombre y agregamos las siglas BIC. A la par, modificamos nuestro objeto social para agregar dimensiones y acciones específicas a nuestro quehacer. Durante los primeros meses del 2023, DescLAB elaboró su primer informe BIC en donde constan los logros alcanzados durante el 2022 y las metas propuestas para el 2023. El presente informe da cuenta de las metas que nos propusimos en el informe anterior, y los logros alcanzados durante el 2023 y aquello que nos propusimos para el 2024.

Esta sección del informe corresponde al reporte de gestión ordenado por las normas colombianas e incluye un análisis cualitativo y cuantitativo del impacto positivo generado por DescLAB durante el 2023. El informe fue presentado por el representante legal ante la Asamblea General de Accionistas en su reunión ordinaria de febrero de 2024 y allí fue aprobado.

El informe fue preparado y presentado –como lo ordenan las normas colombianas– siguiendo un estándar internacionalmente reconocido. En esta oportunidad se usó el estándar proporcionado de forma abierta y gratuita por el Sistema B¹⁰. El informe está disponible de forma abierta y permanente en la página web de DescLAB¹¹.

¹² Para mayor información ver: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

¿Qué significa el Beneficio e Interés Colectivo de DescLAB?

Creemos que las empresas y sus negocios deben beneficiar a las personas que integran el equipo de trabajo, a las comunidades a las que pertenecen, a la sociedad como un todo y, no únicamente a las personas socias o propietarias.

Trabajamos para crear una sociedad más libre, equitativa y diversa. Para ello, imaginamos y creamos cambios sociales positivos a través de la ampliación, profundización y garantía de los derechos de las personas. Eso es lo que significa poner los derechos en acción, ponerlos en movimiento y hacerlos realidad. Nuestras estrategias priorizan algunos derechos, fijan un horizonte de cambio social e integran una serie de acciones estratégicas para aportar a ese cambio social que nos proponemos.

Creemos que las ideas de beneficio e interés colectivo van más allá de las ideas tradicionales de responsabilidad social o de filantropía. No se trata de donar dinero a algunas causas sino de comprometerse como empresa desde la generación de valor y la provisión de servicios con el cambio social. Nuestra apuesta es que esta idea se incorpore en el ADN de la compañía, en su modelo de negocio, en los servicios que prestamos y en las mentalidades de las personas que integran el equipo de trabajo, en todo lo que hacemos.

Estamos convencidos de que ser una empresa de beneficio e interés colectivo no es un punto de llegada, sino un proceso inacabado de revisión, evaluación e innovación que nos permite estar atentos a lo que hacemos, a las oportunidades de negocio y a las necesidades de cambio y transformación que se presentan en las comunidades a las que pertenecemos y por las que trabajamos.

Sabemos que no podemos lograr la transformación social que nos mueve de forma solitaria. Nos entendemos como parte de una comunidad en donde quienes la integran buscamos colaborar, unir esfuerzos, trabajar en forma conjunta, esto en lugar de competir o querer eliminar a los demás.

En el centro del beneficio e interés colectivo están los derechos humanos y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)¹². Ambos funcionan como una hoja de ruta de protección a las personas y como una aspiración del tipo de sociedad en la queremos vivir y en la que tenemos derecho a vivir. Los primeros incluyen obligaciones claras y exigibles a los Estados y los segundos hacen parte del acuerdo político más amplio y ambicioso por el desarrollo y la sostenibilidad.

Resultado general de la evaluación

Al hacer la evaluación de las diferentes dimensiones a través de la herramienta del Sistema B, el resultado final fue de 106,6 puntos sobre un total de 200 puntos. Este resultado estuvo 57,5 puntos por encima en comparación con el año anterior, en el cual el resultado fue 49,1 puntos sobre 200 puntos.

Todas las dimensiones tuvieron un incremento en comparación con el año anterior.

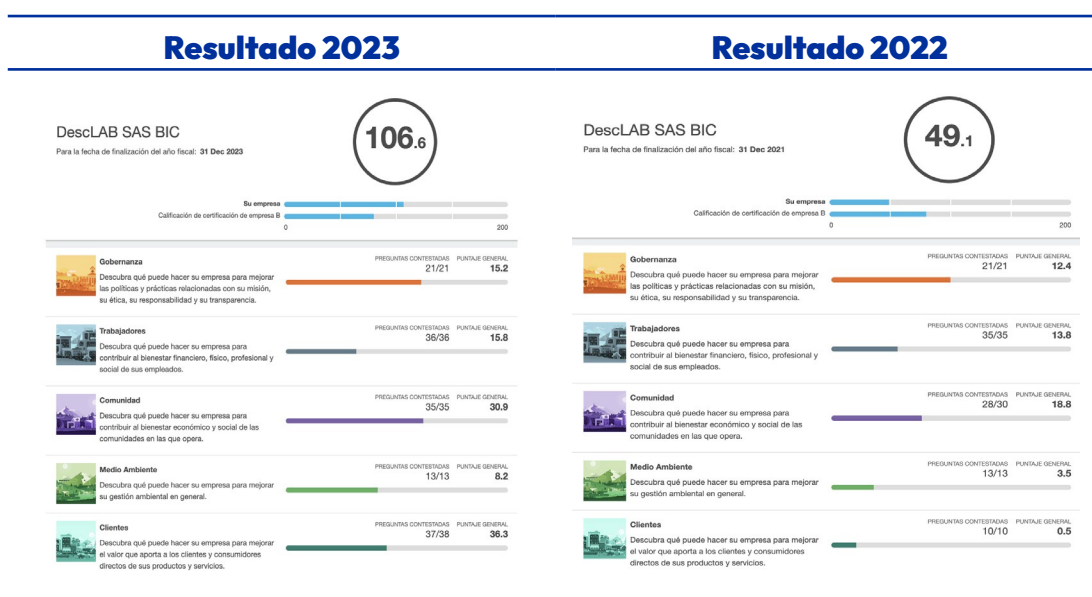
+ La **dimensión de Gobernanza** aumentó en 2,8 puntos (pasó de 12,4 en 2022 a 15,2 en 2023).

+ La **dimensión de trabajadores** aumentó en 2 puntos (pasó de 13,8 en 2022 a 15,8 en 2023).

+ La **dimensión de comunidad** aumentó en 12,1 puntos (pasó de 18,8 en 2022 a 30,9 en 2023).

+ La **dimensión de medio ambiente** aumentó en 4,7 puntos (pasó de 3,5 en 2022 a 8,2 en 2023).

+ La **dimensión de modelo de negocio-clientes** aumentó 35,8 puntos (pasó de 0,5 en 2022 a 36,3 en 2023)



Dimensión 1 - Modelo de negocio (Clientes - Proveedores)

La dimensión modelo de negocio (servicios, clientes y proveedores) valora el tipo de servicios que ofrece DescLAB a sus clientes, el tipo de problemas o necesidades sociales que dichos servicios resuelven y el impacto social y comunitario de los mismos. También permite la evaluación de la labor empresarial de DescLAB a través de impacto a diferentes tipos de clientes, la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales confiados a la empresa.

En cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias, DescLAB se propuso en sus estatutos para esta dimensión la meta de “dar preferencia en la adquisición de bienes y servicios con empresas que cumplan una o varias de las siguientes carac-

terísticas: primera, que sean de origen local; segundo, que pertenezcan a mujeres, a otros grupos minoritarios o grupos de especial protección constitucional; tercero, que implementen normas equitativas y ambientales”.

Resultados de la evaluación de Sistema B para el año 2023

DescLAB aplicó la evaluación de impacto del Sistema B para esta dimensión, respondió 37 de las 38 preguntas de la herramienta y obtuvo un puntaje para esta dimensión de 36,3. En las operaciones alcanzó un puntaje de 2,0 y en el modelo de negocio de impacto alcanzó 34,2 puntos.

	Cientes		PREGUNTAS CONTESTADAS	PUNTAJE GENERAL		
	Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar el valor que aporta a los clientes y consumidores directos de sus productos y servicios.		37/38	36.3		
			PUNTAJE DE LAS OPERACIONES	PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO		
			2.0	34.2		
			PUNTAJE N/A			
			0.0			
Cientes evalúa la administración de una empresa de sus clientes a través de la calidad de sus productos y servicios, marketing ético, privacidad y seguridad de datos y canales de retroalimentación. Además, esta sección reconoce los productos o servicios que están diseñados para abordar un problema social particular para sus clientes o a través de ellos, como productos de salud o educativos, productos artísticos & mediáticos, que atienden a clientes/clientes desatendidos y servicios que mejoran el impacto social de otras empresas u organizaciones.						

	2022	2023
Dimensión modelo de negocio - clientes	0,5 puntos	36,3 puntos

Logros alcanzados en 2023

Logro 1.1. Provisión de servicios de impacto social y comunitario. DescLAB prestó servicios jurídicos y de consultoría de impacto social y comunitario que ayudaron a las personas a obtener mayor conocimiento de sus derechos humanos y tuvieron disponibles mejores recursos para el ejercicio y la garantía de los mismos.

Llevamos a cabo acciones de acompañamiento jurídico de alta calidad para el acceso a la justicia con poblaciones de especial protección constitucional en temas emergentes, particularmente, de personas mayores, personas con discapacidad y personas en el fin de sus vidas.

Fortalecimos a algunos actores públicos y privados que proveen servicios públicos a las personas, familias y comunidades y empoderamiento personal y familiar para la toma de decisiones anticipadas.

Logro 1.2. Preferencia de los bienes y servicios locales. DescLAB adoptó prácticas contables que le permitieron identificar y caracterizar a sus proveedores de bienes y servicios en función de su procedencia nacional o internacional. Lo anterior, permitió medir la procedencia de los bienes y servicios adquiridos durante el 2023.

El 97,4 % de todos los bienes y servicios adquiridos por DescLAB fueron provistos por empresas o personas naturales nacionales (colombianas). El restante 2,6 % fueron provistos por empresas o personas naturales internacionales. Cuando en dicho universo no se incluyen los honorarios pagados por DescLAB a terceros el porcentaje cambia. El 74,2 % de los bienes y servicios adquiridos corresponden a empresas o personas naturales nacionales (Colombianas) y el 25,8 % corresponden a empresas o personas naturales internacionales, la mayoría de ellos corresponden a servicios tecnológicos que no están disponibles a través de proveedores locales.

Logro 1.3. Caracterización de la diversidad de sus clientes y proveedores. DescLAB adoptó prácticas administrativas y contables que le permitieron caracterizar la diversidad de sus clientes y proveedores durante el 2023.

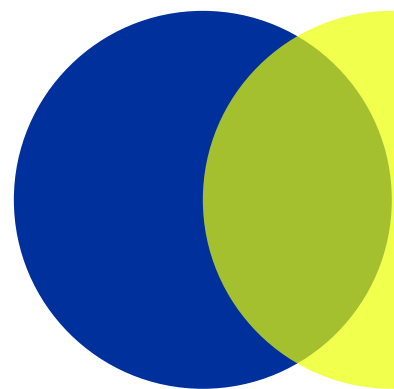
El 68 % de los gastos, honorarios e inversiones de DescLAB se pagaron a hombres, el 10,2 % a mujeres, el 4,6 % a entidades privadas y el 17,2 % a entidades públicas.

	2022	2023
Empresas privadas	5,4 %	4,6 %
Entidades públicas	1 %	17,2 %
Hombres	74,6 %	68 %
Mujeres	19 %	10,2 %
Total	100 %	100 %

El 42,9 % de los ingresos de DescLAB provino de clientes individuales mujeres, el 45,8 % de clientes individuales hombres y el 11,3 % de entidades privadas. En 2023, DescLAB no recibió ingresos provenientes de entidades públicas ni de entidades internacionales.

	2022	2023
Empresas privadas	22,3 %	11,3 %
Entidades públicas	0 %	0 %
Hombres	29,2 %	45,8 %
Mujeres	48,5 %	42,9 %
Total	100 %	100 %

El 72,2 % de los ingresos de DescLAB provino de personas con discapacidad y sus familias, el 14,1 % de entidades privadas y personas sin discapacidad, y el 13,7 % de personas en el fin de sus vidas y sus familias. A todos ellos se les prestaron servicios de acompañamiento jurídico y consultoría.



¹³ Disponible en: <https://www.desclab.com/privacidad>

	2022	2023
Personas con discapacidad y sus familias	60,9 %	72,2 %
Personas en el fin de sus vidas y sus familias	16,9 %	13,7 %
Entidades privadas y personas sin discapacidad	22,2 %	14,1 %
Total	100 %	100 %

Logro 1.4. Política de privacidad. DescLAB ya había adoptado y publicado una política de privacidad para el manejo de los datos personales entregados por terceros a la organización. A lo largo del 2023 la observó y no fue modificada. Dicha política establece los mecanismos de recepción, uso y modificación de dicha información sensible de acuerdo con las normas colombianas¹³.

DescLAB lleva a cabo un manejo responsable de los datos personales entregados por terceros a la organización. Los almacena digitalmente de forma segura, no los vende o intercambia con terceros, difunde información pertinente y provee a las personas mecanismos para borrar sus datos y dejar de recibir información que no es de su interés.

Logro 1.5. Gestión de relación con clientes. Durante 2023, DescLAB diseñó e implementó una encuesta de satisfacción dirigida a clientes para profundizar los conocimientos específicos de sus clientes, los niveles de satisfacción y crear canales de comunicación que permitan identificar oportunidades de mejora de los servicios prestados. A pesar de que la encuesta se implementó desde octubre de 2023, al corte de año ninguno de los clientes que la recibió la había respondido.

Metas para el 2024

Para avanzar en la dimensión de modelo de negocio durante el 2024, DescLAB se ha trazado las siguientes metas:

Meta 1.1. Provisión de servicios de impacto social y comunitario. DescLAB continuará prestando servicios jurídicos y de consultoría de impacto social y comunitario que ayudarán a las personas a obtener mayor conocimiento de sus derechos humanos y a tener disponibles mejores recursos para el ejercicio y la garantía de los mismos.

Llevará a cabo acciones de acompañamiento jurídico de alta calidad para el acceso a la justicia con poblaciones de especial protección constitucional en temas emergentes, particularmente, de personas mayores, personas con discapacidad y personas en el fin de sus vidas.

Meta 1.2. Preferencia de los bienes y servicios locales. Conservar la adquisición de bienes y servicios, incluidos honorarios, a proveedores nacionales por encima del 90 %.

Meta 1.3. Caracterización de la diversidad de sus clientes y proveedores. Continuar caracterizando la diversidad de los clientes y proveedores de servicios a DescLAB. Aumentar la proporción de pagos de honorarios a mujeres para lograr por lo menos un 15% del total pagado.

Meta 1.4. Política de privacidad. DescLAB continuará con su política de privacidad vigente y publicada.

Meta 1.5. Gestión de relación con clientes. DescLAB mejorará el desempeño de la encuesta de satisfacción y la usará en todos los servicios que presta. Para ello, enviará un correo de recordatorio mensual para que las personas diligencien la encuesta de satisfacción.

Dimensión 2 - Gobierno corporativo (Gobernanza)

La dimensión de gobierno corporativo o gobernanza evalúa la misión general de DescLAB, su compromiso en relación con el impacto social, ambiental, la ética y la transparencia en la toma de decisiones. Esta dimensión también evalúa la capacidad de DescLAB para proteger, comunicar y transversalizar su misión, así como considerar y

vincular formalmente a las partes interesadas en la toma de decisiones corporativas con su estructura directiva y organizacional.

En cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias, en sus estatutos, DescLAB se propuso para esta dimensión la meta de “expandir la diversidad en la composición de las juntas directivas, equipo directivo, ejecutivo y proveedores, con el fin de incluir en ellos personas pertenecientes a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas, diversidad de género y grupos de especial protección constitucional”.

Resultados de la evaluación de Sistema B para el año 2023

DescLAB aplicó la evaluación de impacto del Sistema B para esta dimensión, respondió las 21 preguntas de la herramienta y obtuvo un puntaje para esta dimensión de 15,2. En el modelo de negocio alcanzó un puntaje de 10,0 y en las operaciones alcanzó un puntaje de 5,2.

	Gobernanza	PREGUNTAS CONTESTADAS 21/21		PUNTAJE GENERAL 15.2	
	Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.	PUNTAJE DE LAS OPERACIONES 5.2	PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO 10.0		
				PUNTAJE N/A 0.0	
	El gobierno evalúa la misión general de una empresa, el compromiso en torno a su impacto social/ambiental, la ética y la transparencia. Esta sección también evalúa la capacidad de una empresa para proteger su misión y considerar formalmente a las partes interesadas en la toma de decisiones a través de su estructura corporativa (por ejemplo, corporación de beneficio) o documentos de gobierno corporativo.				

	2022	2023
Dimensión gobernanza	12,4 puntos	15,2 puntos

Logros alcanzados en 2023

Logro 2.1. Modificaciones estatutarias. DescLAB continúa con sus estatutos sociales modificados en los cuales se incluye la mención BIC en su razón social y en su objeto social incluye acciones y metas concretas para cada una de las dimensiones del desarrollo sostenible.

Logro 2.2. Visibilización de la diversidad del equipo. DescLAB se comprometió a hacer visible la diversidad de su equipo de trabajo y de su equipo directivo. Para ello creó un formulario de caracterización e identificación de la diversidad que diligenciaron sus socios y el equipo de trabajo. Durante el 2023, DescLAB aplicó el formulario e incorporó los resultados en el presente informe.

En dicho formulario se priorizaron las siguientes categorías de diversidad:

- + Sexo.
- + Identidad de género.

- + Orientación sexual.
- + Pertenencia étnica.
- + Creencias religiosas o espirituales significativas en la vida de las personas.
- + Discapacidades.
- + Edades.
- + Nacionalidades.

Los resultados iniciales de esa identificación nos permitieron pasar de un desconocimiento o de un conocimiento intuitivo de la diversidad del equipo, a un conocimiento consolidado y a tener información confiable sobre la diversidad y poder identificar brechas o poblaciones poco o nada representadas en el equipo.

DescLAB se conforma por un equipo pequeño de personas quienes desarrollan las actividades y el trabajo, sabemos que no podemos tener personas de todos los grupos poblacionales y con todas las manifestaciones de la diversidad en el corto plazo, por ello, nuestro compromiso es hacer visible la diversidad actual y consolidar un equipo lo más diverso posible en el futuro cercano.

Diversidad en el equipo de trabajo:

El 40 % de las personas del equipo de DescLAB se reconoce como mujeres cis y el 60 % como hombres cis. Ninguna persona del equipo se reconoció como persona trans, intersexual o no binaria.

Reconocimiento del sexo	2022	2023
Mujer cisgénero	80 %	40 %
Mujer trans	0 %	0 %
Hombre cisgénero	20 %	60 %
Hombre trans	0 %	0 %
Intersexual	0 %	0 %
No binario	0 %	0 %
Prefiero no decir	0 %	0 %
Total	100 %	100 %

La misma proporción se repite para la identidad de género de las personas que conforman el equipo de investigadores de DescLAB: el 40 % se reconoce como personas femeninas y el 60 % como personas masculinas. Ninguna persona se reconoció como persona trans, no binaria ni *queer*.

Identidad de género	2022	2023
Femenina	80 %	40 %
Masculina	20 %	60 %
Trans	0 %	0 %
No binaria	0 %	0 %
Queer	0 %	0 %
Prefiero no decir	0 %	0 %
Total	100 %	100 %

En relación con la orientación sexual, el 80 % se reconoce como personas heterosexuales y el 20 % como gays. Ninguna persona se reconoció como lesbiana o bisexual.

Orientación sexual	2022	2023
Heterosexual	80 %	80 %
Gay	20 %	20 %
Lesbiana	0 %	0 %
Bisexual	0 %	0 %
Prefiero no decir	0 %	0 %
Total	100 %	100 %

En relación con la pertenencia étnica, el 60 % de las personas del equipo de DescLAB se reconoce como mestiza y el 40 % como blanca.

Pertenencia étnica	2022	2023
Mestizo	60 %	60 %
Blanco	20 %	40 %
Indígena	0 %	0 %
Afro	0 %	0 %
Rrom o gitano	0 %	0 %
Prefiero no decir	0 %	0 %
Ninguna de las anteriores	20 %	0 %
Total	100 %	100 %

Al sondear por las creencias religiosas o espirituales, el 40 % de las personas del equipo de DescLAB no profesa una creencia religiosa o espiritual significativa en su vida,

el 40 % prefiere no decir y, el 20 % sí profesa una creencia religiosa o espiritual significativa para su vida.

Creencias religiosas o espirituales	2022	2023
Profeso alguna creencia religiosa o espiritual significativa en mi vida	60 %	20 %
No profeso alguna creencia religiosa o espiritual significativa en mi vida	20 %	40 %
Prefiero no decir	20 %	40 %
Total	100 %	100 %

Al sondear por la distribución etaria, el 60 % de las personas que conforman el equipo DescLAB eran adultos (26 - 59 años) y, el 40 % restante eran jóvenes (19 a 25 años). Ninguna persona del equipo es mayor de 60 años ni menor de 18 años.

Distribución etarea	2022	2023
Niño, niña o adolescente (0 a 18 años)	0 %	0 %
Joven (19 a 25 años)	20 %	40 %
Adulto (26 a 59 años)	80 %	60 %
Persona mayor (+ 60 años)	0 %	0 %
Prefiero no decir	0 %	0 %
Total	100 %	100 %

Todas las personas del equipo DescLAB se reconocen como personas sin discapacidad.

Discapacidad	2022	2023
No se identifica como persona con discapacidad	100 %	100 %
Sí se identifica como persona con discapacidad	0 %	0 %

¹⁴ Disponible en: <https://www.desclab.com/bic>

Prefiero no decir	0 %	0 %
Total	100 %	100 %

Logro 2.3. Contabilidad con estándares internacionales. Durante el 2023, DescLAB continuó llevando a cabo su contabilidad y el reporte de los estados financieros siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera (*International Financial Reporting Standards, IFRS*).

Logro 2.4. Difusión de estados financieros. DescLAB publicó y difundió sus estados financieros correspondientes al año 2022 en su página web¹⁴. Por este medio, la información financiera para el ejercicio fiscal previo estuvo disponible para que cualquier actor interesado pudiera consultarla.

Logro 2.5. Protección de la misión de impacto. DescLAB continuó incluyendo de forma masiva en sus comunicaciones y publicaciones su párrafo estratégico sobre su misión y el beneficio e interés colectivo que se propone lograr, a saber:

- + Página web.
- + Notas de blog.
- + Firmas de correo electrónico.
- + Newsletters.
- + Publicaciones nuevas.

Logro 2.6. Gestión interna y buena gobernanza. DescLAB lleva a cabo reuniones semanales de tráfico en relación con las estrategias y proyectos específicos que desarrollan, dichas reuniones de equipo revisan avances, tareas pendientes y permiten el direccionamiento de las actividades y resultados propuestos. Durante el 2023, se llevaron a cabo 45 reuniones de tráfico, el 90 % de ellas virtuales y el 10 % presenciales.

Logro 2.7. Política y prácticas éticas. DescLAB cuenta con un presupuesto anual de inversión que orienta las inversiones estratégicas y gastos. A su vez, dispone de un archivo compartido de ejecución que se actualiza permanente; este, junto con los estados financieros mensuales y los extractos bancarios mensuales, están disponibles de forma permanente para consulta de los socios.

Logro 2.8. Política de ética y conflictos de intereses. DescLAB diseñó, adoptó y publicó su política institucional de ética y conflictos de intereses que es conocida y suscrita por el equipo directivo y operativo de la organización¹⁵.

Logro 2.9. Política de inclusión y diversidad. DescLAB diseñó, adoptó y publicó una política institucional de inclusión y diversidad que es conocida y suscrita por el equipo directivo y operativo de la organización¹⁶.

¹⁵ Disponible en: <https://www.desclab.com/bic>

¹⁶ Disponible en: <https://www.desclab.com/bic>

¹⁷ Disponible en: <https://www.desclab.com/quienes-somos>

Logro 2.10. Dimensiones ambiental y poblacional en la misión. DescLAB diseñó e implementó componentes ambientales explícitos relacionados con la reducción de desplazamientos, preferencia del trabajo virtual y flexible por parte de los equipos.

Versión previa:

No somos una empresa cualquiera, tampoco somos una fundación. DescLAB es una empresa de beneficio e interés colectivo (BIC). Estamos convencidos de que los modelos de negocio del futuro deben generar cambios sociales positivos, empoderar a las personas, generar conocimiento y ser ambientalmente sostenibles. Mucho de lo que hacemos es gratuito y está disponible de forma abierta para quienes más lo necesitan. Al contratar nuestros servicios nos ayudamos a ayudar.

Versión actual:

Somos una firma innovadora y visionaria en la que asumimos el compromiso de poner los derechos en acción. En DescLAB creamos estrategias, movilizamos ideas y prestamos servicios para generar cambios profundos en nuestra sociedad. DescLAB organiza su trabajo a través de estrategias enfocadas en avanzar, profundizar y proteger derechos humanos emergentes. Nuestras estrategias incluyen una visión de cambio social. A través de ellas imaginamos el futuro y desplegamos acciones para catalizar cambios estructurales en la sociedad. Nuestro trabajo impacta positivamente a las personas mayores, a las personas con discapacidad y a las personas en el fin de sus vidas, así como a sus familias y redes de apoyo. Para poner los derechos en acción y catalizar el cambio social desarrollamos un trabajo organizado en pilares, los cuales dan coherencia y consistencia a lo que hacemos. Como somos un laboratorio social, nuestro trabajo es flexible, aprendemos constantemente de lo que hacemos, trabajamos en red y piloteamos acciones sociales de alto impacto. Somos una organización remota, reducimos y minimizamos lo máximo posible los desplazamientos de nuestro equipo. Fomentamos esquemas de trabajo virtual y flexible que les permiten a las personas decidir desde dónde trabajar, estar más tiempo en sus casas si así lo desean e invertir tiempo en actividades que mejoren su calidad de vida.

Logro 2.11. Crear y comunicar la estructura organizacional de la empresa.

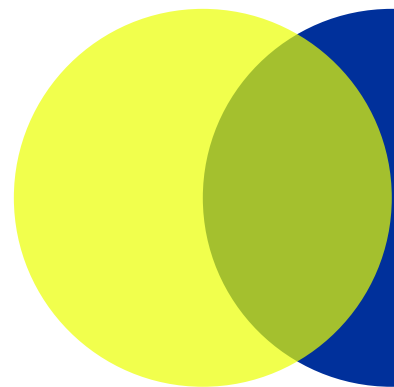
DescLAB creó el organigrama de la empresa¹⁷, las diferentes áreas organizacionales a través de las cuales lleva a cabo sus actividades, así como los cargos que las integran.

Logro 2.12. Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de las empresas BIC. El reporte BIC del año 2022 fue elaborado siguiendo la metodología del Sistema B y fue enviado a la Superintendencia de Sociedades antes del 31 de mayo de 2023.

Metas para el 2024

Para avanzar en la dimensión de gobierno corporativo y gobernanza, durante el 2024, DescLAB se ha trazado las siguientes metas:

Meta 2.1. Modificaciones estatutarias. DescLAB continuará con sus estatutos sociales modificados en los cuales se incluye la mención BIC en su razón social y en su objeto social incluyen acciones y metas concretas para cada una de las dimensiones del desarrollo sostenible.



Meta 2.2. Visibilización de la diversidad del equipo. DescLAB continuará caracterizando y reportando la diversidad del equipo de investigadores de DescLAB.

Meta 2.3. Contabilidad con estándares internacionales. DescLAB continuará llevando a cabo su contabilidad y el reporte de los estados financieros siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) (International Financial Reporting Standards, IFRS).

Meta 2.4. Difusión de estados financieros. DescLAB publicará y difundirá sus estados financieros correspondientes al año 2023 en su página web. Por este medio, la información financiera para el ejercicio fiscal previo estará disponible para que cualquier actor interesado pudiera consultarla.

Meta 2.5. Protección de la misión de impacto. DescLAB continuará incluyendo su párrafo estratégico sobre su misión y el beneficio de interés colectivo que se propone lograr de manera masiva en sus comunicaciones y publicaciones.

Meta 2.6. Gestión interna y buena gobernanza. DescLAB conservará la proporción de reuniones de equipo de trabajo (tráfico) virtuales por encima del 80 %.

Meta 2.7. Política y prácticas éticas. DescLAB contará con un presupuesto anual de inversión que orienta las inversiones estratégicas y gastos. A su vez, dispondrá de un archivo compartido de ejecución que se actualiza permanente; este, junto con los

estados financieros mensuales y los extractos bancarios mensuales, estarán disponibles de forma permanente para consulta de los socios.

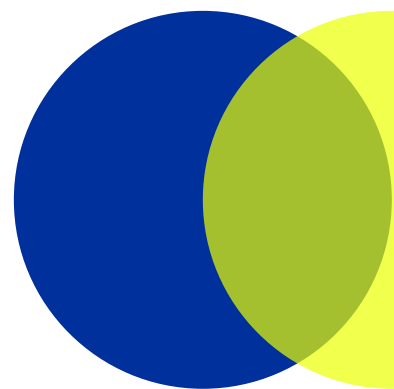
Meta 2.8. Política de ética y conflictos de intereses. DescLAB conservará vigente y aplicará su política institucional de ética y conflictos de intereses la cual será conocida y suscrita por el equipo directivo y operativo de la organización.

Meta 2.9. Política de inclusión y diversidad. DescLAB conservará vigente y aplicará su política política institucional de inclusión y diversidad la cual será conocida y suscrita por el equipo directivo y operativo de la organización.

Meta 2.10. Dimensiones ambiental y poblacional en la misión. DescLAB conservará vigentes los componentes ambientales en su misión relacionados con la reducción de desplazamientos, preferencia del trabajo virtual y flexible por parte de los equipos. Así como los componentes relativos a los grupos poblacionales por los cuales trabaja.

Meta 2.11. Crear y comunicar la estructura organizacional de la empresa. DescLAB creará la descripción de los cargos principales del organigrama de la compañía y los comunicará a los miembros del equipo de trabajo.

Meta 2.12. Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de las empresas BIC. El reporte BIC del 2023 será elaborado siguiendo la metodología del Sistema B y será enviado a la Superintendencia de Sociedades antes del 31 de mayo de 2024.



Dimensión 3 - Trabajadores y prácticas laborales

La dimensión de trabajadores y prácticas laborales evalúa las contribuciones de DescLAB a la seguridad financiera, salud, seguridad en el trabajo, bienestar y desarrollo profesional de empleados y contratistas vinculados al equipo de trabajo.

Además, esta dimensión busca promover en DescLAB el desarrollo de modelos de negocio diseñados para beneficiar a los equipos de trabajo más allá de la remuneración en dinero por sus labores.

En cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias, en sus estatutos, DescLAB se propuso para esta dimensión la meta de “brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral, mejorar el acceso a servicios de salud y protección pensional y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores”.

Resultados de la evaluación de Sistema B para el año 2023

DescLAB aplicó la evaluación de impacto del Sistema B para esta dimensión, respondió las 36 preguntas de la herramienta y obtuvo un puntaje para esta dimensión de 15,8. En las operaciones alcanzó un puntaje de 15,8 y en el modelo de negocio de impacto no alcanzó puntaje alguno.



Trabajadores

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.

PREGUNTAS CONTESTADAS
36/36

PUNTAJE GENERAL
15.8

PUNTAJE DE LAS OPERACIONES
15.8

PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO
0.0

PUNTAJE N/A
0.0

Trabajadores evalúa las contribuciones de una empresa a la seguridad financiera, salud & seguridad, bienestar, desarrollo profesional y compromiso & satisfacción de sus empleados. Además, esta sección reconoce los modelos comerciales diseñados para beneficiar a los trabajadores, como las empresas en las que al menos el 40 % son propiedad de empleados no ejecutivos y aquellas que tienen programas de desarrollo de la fuerza laboral para apoyar a las personas con barreras para el empleo.

	2022	2023
Dimensión trabajadores y prácticas laborales	13,8 puntos	15,8 puntos

Logros alcanzados en 2023

Logro 3.1. Caracterización de la diversidad del equipo. DescLAB continuó adoptando prácticas que le permitieron caracterizar la diversidad de sus equipos (socios, empleados, contratistas y voluntarios). Los resultados de este logro se presentaron en detalle en el logro 2.2.

Logro 3.2. Caracterización de la vinculación y remuneración del equipo. DescLAB adoptó prácticas que le permitieron caracterizar el tipo de vinculación legal de las personas que conforman el equipo (empleados, contratistas y voluntarios) la diversidad de sus equipos (empleados, contratistas y voluntarios).

El 25 % del equipo DescLAB tiene una vinculación voluntaria, aporta su tiempo y sus conocimientos de forma pro bono a la organización. En todos los casos las personas combinan estas actividades con trabajos o estudio. El 75 % restante de las personas está vinculada como contratista y presta servicios específicos de manera independiente. Durante 2023, DescLAB no tuvo personas vinculadas mediante contrato de trabajo.

Tipo de vinculación - tipo de remuneración	2022	2023
Laboral - Pago de salarios	0 %	0 %
Prestación de servicios profesionales - Pago de honorarios	40 %	75 %
Voluntarios - trabajo pro bono en la organización.	60 %	25 %
Total	100 %	100 %

¹⁸ Disponible en: <https://www.desclab.com/bic>

Logro 3.3. Política de inclusión y diversidad. DescLAB diseñó, adoptó y publicó una política institucional de inclusión y diversidad¹⁸.

Logro 3.4. Empleo formal del equipo. DescLAB adoptó prácticas de reporte de ingresos por salarios y honorarios a sus empleados y contratistas a las autoridades estatales. Las remuneraciones pagadas por DescLAB se hicieron en el marco del sistema financiero colombiano y están sujetas al pago de impuestos.

La totalidad de los ingresos de las personas del equipo fue reportada a las autoridades fiscales colombianas a través de los mecanismos dispuestos para ello.

Logro 3.5. Oportunidades de desarrollo profesional. DescLAB invirtió el 19,7% de sus ganancias del año anterior en la formación a través de cursos y de desarrollo profesional de su equipo.

Logro 3.6. Proceso de evaluación y mejoramiento del equipo. DescLAB diseñó y llevó a cabo cada año un proceso estandarizado de retroalimentación (*feedback*) dirigido a las personas que integran el equipo de investigadores para conocer su desempeño, expectativas, preocupaciones e intereses y los tuvo en cuenta para la planeación del 2024.

Logro 3.7. Seguridad social del equipo. DescLAB adoptó prácticas que permitieron la verificación de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social colombiano. Dicho Sistema provee el aseguramiento y el acceso a servicios de atención en salud de acuerdo con el Plan de Beneficios en Salud, el acceso a licencias remuneradas por enfermedad y maternidad de acuerdo con los estándares legales aplicables. Igualmente, permite el aseguramiento y ahorro pensional tanto en el régimen de prima media o en el de ahorro individual con solidaridad.

La totalidad de sus contratistas y voluntarios estuvo afiliado al Sistema General de Seguridad Social colombiano.

Metas para el 2024

Para avanzar en la dimensión de trabajadores y prácticas laborales, durante el 2024, DescLAB se ha trazado las siguientes metas:

Meta 3.1. Caracterización de la diversidad del equipo. DescLAB continuará adoptando prácticas permanentes que le permitan caracterizar la diversidad de sus equipos, incluyendo a los socios, empleados, contratistas y voluntarios.

Meta 3.2. Caracterización de la vinculación y remuneración del equipo. DescLAB continuará adoptando prácticas que le permitan caracterizar el tipo de vinculación legal de las personas que conforman el equipo (empleados, contratistas y voluntarios) la diversidad de sus equipos (empleados, contratistas y voluntarios).

Meta 3.3. Política de inclusión y diversidad. DescLAB mantendrá vigente su política institucional de inclusión y diversidad la cual es conocida y suscrita por el equipo directivo y operativo de la organización.

Meta 3.4. Empleo formal del equipo. DescLAB continuará adoptando prácticas de reporte de ingresos por salarios y honorarios a sus empleados y contratistas a las autoridades estatales. Las remuneraciones pagadas por DescLAB se harán en el marco del sistema financiero colombiano y están sujetas al pago de impuestos.

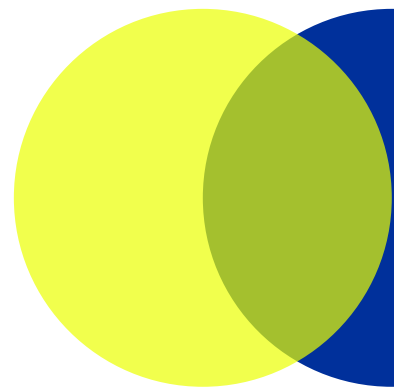
La totalidad de los ingresos de las personas del equipo serán reportados a las autoridades fiscales colombianas a través de los mecanismos dispuestos para ello.

Meta 3.5. Oportunidades de desarrollo profesional. DescLAB destinará por lo menos el equivalente al 15 % de las utilidades del año anterior para el pago de cursos o eventos de desarrollo profesional por parte del equipo.

Meta 3.6. Proceso de evaluación y mejoramiento del equipo. DescLAB continuará llevando a cabo cada año un proceso estandarizado de retroalimentación (*feedback*) dirigido a las personas que integran el equipo y utilizará sus resultados en los procesos de planeación para el año siguiente.

Meta 3.7. Seguridad social del equipo. DescLAB continuará adoptando prácticas que permitan la verificación de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social colombiano. Garantizará que el 100 % de las personas que hagan parte de su equipo estén afiliadas a dicho sistema.

Meta 3.8. Bienestar y cuidado de la salud mental en el trabajo. DescLAB diseñará y proveerá recursos para fomentar el bienestar y el cuidado de la salud mental de las personas que hacen parte del equipo de trabajo.



Dimensión 4 - Prácticas ambientales o medio ambiente

La dimensión de medio ambiente evalúa las prácticas generales de gestión ambiental de DescLAB, particularmente el impacto de sus actividades sobre el aire, el clima, el agua, la tierra, la biodiversidad y la vida urbana. Esta dimensión incluye el impacto directo de las operaciones de DescLAB, su cadena de suministro y sus canales de distribución cuando apliquen.

DescLAB no lleva a cabo procesos productivos ambientalmente innovadores y no comercializa productos o servicios que tengan un impacto ambiental positivo. Sin embargo, buscamos que la organización y quienes la integran incluyan en su vida cotidiana productos y servicios basados en energías renovables, reduzcan el consumo, los desplazamientos en la ciudad, separen y composten los desperdicios generados en la actividad empresarial y doméstica y se formen sobre los problemas ambientales de nuestra comunidad local y global.

En cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias, en sus estatutos, DescLAB se propuso para esta dimensión la meta de “utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes, disminuir la huella de carbono y el uso de combustibles fósiles, y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo medios de transporte ambientalmente sostenibles”.

¹⁹ Disponible en: <https://www.desclab.com/bic>

Resultados de la evaluación de Sistema B para el año 2023

DescLAB aplicó la evaluación de impacto del Sistema B para esta dimensión, respondió las 13 preguntas de la herramienta y obtuvo un puntaje para esta dimensión de 2.5. En las operaciones alcanzó un puntaje de 1.5, en el modelo de operaciones no alcanzó ninguno puntaje y en otros alcanzó un puntaje de 1.0.

	Medio Ambiente		PREGUNTAS CONTESTADAS	PUNTAJE GENERAL	
	Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.		13/13	8.2	
			PUNTAJE DE LAS OPERACIONES	PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO	
			4.9	0.0	PUNTAJE N/A 3.3

Medio ambiente evalúa las prácticas generales de gestión ambiental de una empresa, así como su impacto en el aire, el clima, el agua, la tierra y la biodiversidad. Esto incluye el impacto directo de las operaciones de una empresa y, cuando corresponda, su cadena de suministro y canales de distribución. Este apartado también reconoce a las empresas con procesos productivos ambientalmente innovadores ya aquellas que comercializan productos o servicios que tienen un impacto ambiental positivo. Algunos ejemplos pueden incluir productos y servicios que crean energía renovable, reducen el consumo o el desperdicio, conservan la tierra o la vida silvestre, brindan alternativas menos tóxicas al mercado o educan a las personas sobre los problemas ambientales.

	2022	2023
Dimensión prácticas ambientales	3,5 puntos	8,2 puntos

Logros alcanzados en 2023

Logro 4.1. Eliminación de desechos peligrosos. En sus operaciones organizacionales, DescLAB no produjo ningún tipo de desecho o residuo peligroso. Nuestra actividad empresarial lleva a cabo acciones seguras para el medio ambiente.

Logro 4.2. Fuentes de energía. En sus operaciones organizacionales, DescLAB utilizó fuentes de energía principalmente renovables, particularmente, energía eléctrica conectada a la red pública que se produce predominantemente a través de fuentes hídricas.

Logro 4.3: Métodos de eliminación de desechos. DescLAB es una organización que opera completamente de forma remota. Las diferentes personas que integran el equipo trabajan desde sus casas o desde cualquier otro lugar del mundo en donde puedan conectarse a internet. En las casas donde trabajan las personas del equipo se utiliza un sistema público de recolección de basura, se separan en la fuente desechos aprovechables que son entregados a cooperativas de recicladores y se compostan los residuos orgánicos a través de servicios tercerizados.

Logro 4.4. Guía de mejores prácticas ambientales para organizaciones remotas. DescLAB diseñó, adoptó y publicó una guía de mejores prácticas ambientales para organizaciones remotas¹⁹ que orienta a su equipo en el manejo de residuos, aprovechamiento de la energía, las fuentes hídricas, entre otras.

Logro 4.5. Caracterización de prácticas ambientales remotas. En el formulario de diversidad se incluyeron preguntas sobre separación de basuras y fuentes de energía en las casas de las personas del equipo.

El 100 % de las personas del equipo separan los residuos en sus casas. El 60 % de las personas del equipo consideran que la separación de residuos se hace de forma muy satisfactoria y el 40 % de forma satisfactoria. El 100 % de las personas del equipo usan luces led o bombillos ahorradores, así como grifos ahorradores de agua. El 80 % de las personas del equipo usa como medio de transporte preferido el vehículo particular o el transporte público individual (taxi o aplicaciones), el 20 % utiliza principalmente el transporte público colectivo y el transporte público individual (taxi o plataformas).

Metas para el 2024

Para avanzar en la dimensión de prácticas ambientales o medio ambiente, durante el 2024, DescLAB se ha trazado las siguientes metas:

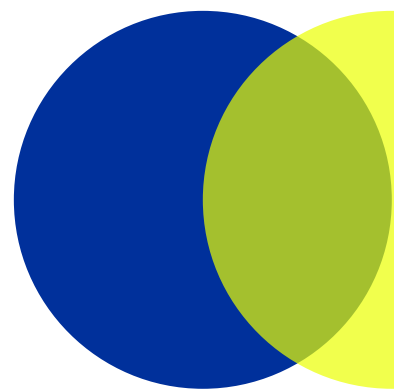
Meta 4.1. Eliminación de desechos peligrosos. En sus operaciones organizacionales, DescLAB continuará sin producir desechos o residuos peligrosos. Sus actividades empresariales se llevarán a cabo de forma segura para el medio ambiente.

Meta 4.2. Fuentes de energía. En sus operaciones organizacionales, DescLAB continuará utilizando fuentes de energía principalmente renovables, particularmente, energía eléctrica conectada a la red pública que se produce predominantemente a través de fuentes hídricas.

Meta 4.3. Métodos de eliminación de desechos. En las casas donde trabajan las personas del equipo se utilizará un sistema público de recolección de basura, se separarán en la fuente desechos aprovechables que serán entregados a cooperativas de recicladores y se compostarán los residuos orgánicos a través de servicios tercerizados.

Meta 4.4. Guía de mejores prácticas ambientales para organizaciones remotas. DescLAB mantendrá vigente su guía de mejores prácticas ambientales para organizaciones remotas que oriente a su equipo en el manejo de residuos, aprovechamiento de la energía, las fuentes hídricas, entre otras, la cual será conocida por el equipo directivo y operativo.

Meta 4.5. Caracterización de prácticas ambientales remotas. DescLAB continuará caracterizando las prácticas ambientales remotas de las personas que conforman el equipo a través del formulario de caracterización de la diversidad.



Dimensión 5 - Prácticas con la comunidad

La dimensión de prácticas con la comunidad evalúa el compromiso y el impacto de DescLAB en las comunidades en las que opera, con las que contrata, de las que se abastece y de las que hace parte activa.

Los temas incluyen diversidad, equidad, inclusión, impacto económico, compromiso cívico, donaciones benéficas y gestión de la cadena de suministro. Además, esta dimensión reconoce los modelos comerciales que están diseñados para abordar problemas específicos orientados a la comunidad. Entre otros, se incluyen: el alivio de la pobreza a través del abastecimiento de comercio justo o la distribución a través de microempresas, modelos de cooperativas de productores, desarrollo económico enfocado localmente y compromisos formales de donaciones benéficas.

En cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias, en sus estatutos, DescLAB se propuso para esta dimensión la meta de “incentivar las actividades de voluntariado, proveer información y recursos gratuitos a la comunidad, llevar a cabo actividades pro bono y crear alianzas con fundaciones y entidades sin ánimo de lucro que apoyen y desarrollen obras sociales en interés de la comunidad”.

DescLAB trabaja por avanzar, proteger y profundizar derechos económicos, sociales y culturales en Colombia y en América Latina. Desde 2017 nos hemos enfocado en el derecho a la educación inclusiva, a la capacidad jurídica, a la muerte digna, al cuidado y

a la protección en contra de todas las formas de violencia y discriminación. A través de la provisión de recursos gratuitos, trabajo pro bono y el avance de casos emblemáticos, buscamos tener un impacto positivo en las comunidades a las que pertenecemos y por las cuales trabajamos.

Resultados de la evaluación de Sistema B para el año 2023

DescLAB aplicó la evaluación de impacto del Sistema B para esta dimensión, respondió las 35 preguntas de la herramienta y obtuvo un puntaje para esta dimensión de 30,9. En las operaciones alcanzó un puntaje de 27,7, en modelo de negocio de impacto no alcanzó ningún puntaje y en otros alcanzó un puntaje de 3,1.

	Comunidad	PREGUNTAS CONTESTADAS	PUNTAJE GENERAL
	Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera.	35/35	30.9
		PUNTAJE DE LAS OPERACIONES	PUNTAJE DEL MODELO DE NEGOCIO DE IMPACTO
		27.7	0.0
			PUNTAJE N/A
			3.1
Comunidad evalúa el compromiso y el impacto de una empresa en las comunidades en las que opera, de las que contrata y de las que se abastece. Los temas incluyen diversidad, equidad & inclusión, impacto económico, compromiso cívico, donaciones benéficas y gestión de la cadena de suministro. Además, esta sección reconoce los modelos comerciales que están diseñados para abordar problemas específicos orientados a la comunidad, como el alivio de la pobreza a través del abastecimiento de comercio justo o la distribución a través de microempresas, modelos de cooperativas de productores, desarrollo económico enfocado localmente y compromisos formales de donaciones benéficas.			

	2022	2023
Dimensión prácticas con la comunidad	0,5 puntos	36,3 puntos

Logros alcanzados en 2023

Logro 5.1. Pertenencia del equipo DescLAB a la comunidad. Todos los socios e investigadores de DescLAB son ciudadanos colombianos. El 80 % residió en el territorio nacional durante el 2023, el 20 % residió en el exterior durante una parte del año 2023.

Logro 5.2. Gasto en proveedores locales. Durante el 2023, el 74,2 % de los gastos correspondió a proveedores nacionales. El 25,8 % de los gastos correspondió a proveedores internacionales, la mayoría de ellos proveedores tecnológicos que no están disponibles localmente.

Gasto en proveedores locales	2022	2023
Proveedores nacionales	85,3 %	74,2 %
Proveedores internacionales	14,7 %	25,8 %
Total	100 %	100 %

Logro 5.3. Clientes locales. Durante el 2023, el 99,6 % de los clientes fueron nacionales. El 0,4 % restante de los clientes fueron internacionales.

Clientes locales	2022	2023
Clientes nacionales	94,2 %	99,6 %
Clientes internacionales	5,8 %	0,4 %
Total	100 %	100 %

Logro 5.4. Tiempo de voluntariado per cápita. Las horas de trabajo pro bono donadas por el equipo de DescLAB durante el 2023 aumentaron en un 33,5 %. Durante 2023, cada miembro del equipo DescLAB donó el 8,6 % de sus horas de trabajo a actividades pro bono que incluyeron: asesorías jurídicas gratuitas, gestión periodística, participación en webinarios, asistencia legislativa, entre otras. En 2023 registramos 144,5 horas de trabajo pro bono totales donadas por dos trabajadores a tiempo parcial.

Tiempo voluntario per cápita	2022	2023
Porcentaje de horas de trabajo por miembro del equipo	5,5 %	8,6 %
Total de horas de trabajo	117 horas	144,5 horas

Logro 5.5. Modelo de negocio orientado a la comunidad - prácticas y políticas de servicio comunitario. En DescLAB, el desempeño social y ambiental, el fomento de la ciudadanía corporativa y las prácticas de servicio comunitario están incorporadas en el ADN de la organización, hacen parte de lo que somos y de lo que hacemos, son parte de nuestro modelo de negocio, no son una actividad conexas o un apéndice de la actividad comercial que llevamos a cabo.

Los sistemas de certificación de las empresas BIC, como el de Sistema B que se usa en la elaboración de este informe, con frecuencia se quedan cortos en lo que se considera un modelo de negocio centrado en la comunidad y se limitan a los aspectos de la vitalidad económica de las comunidades.

DescLAB va más allá. Nos pensamos como un motor del cambio social, de la transformación comunitaria y para ello usamos el lenguaje de los derechos, buscamos ponerlos en acción y movimiento, buscamos ampliarlos, que las personas los conozcan y los exijan. También buscamos hacer visibles cuestiones emergentes, tensiones y barreras e innovamos para solucionarlas. Todo ello va más allá de la simple vitalidad económica.

ca y busca llegar a la libertad, la igualdad y a la dignidad humana como principios y derechos mucho más potentes.

DescLAB ha trabajado en alianza con diferentes actores sociales locales e internacionales para avanzar los derechos humanos a través de las estrategias que lidera y del trabajo en red.

DescLAB hace parte de las siguientes redes de trabajo y colabora estrechamente con las siguientes entidades:

- + Federación Mundial de Sociedades por el Derecho a Morir (World Federation of Right to Die Societies).
- + Global Alliance for the Rights of Older People (GAROP).
- + Empatía Uruguay.
- + Universidad de los Andes, Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho (Bogotá).
- + Universidad Icesi, Grupo de Acciones Públicas (GAPI) de la Facultad de Derecho (Cali).
- + Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB), Clínica Jurídica de Interés Público.
- + Universidad de Medellín (UdeM), Clínica Jurídica de Interés Público.
- + Fundación Pro Derecho a Morir Dignamente Colombia.
- + Gómez-Pinzón, (Bogotá).
- + Prías-Cadavid (Bogotá).
- + Fundación Probono Colombia (Bogotá).
- + Instituto Roosevelt (Bogotá).

Las estrategias de derechos humanos que diseña y lidera DescLAB están orientadas a producir cambios sociales estructurales y duraderos que constituyen verdaderos servicios comunitarios incorporados en el quehacer de la empresa.

Estrategia	Cambios sociales estructurales
#TomaElControl	Buscamos ampliar y profundizar el derecho a morir dignamente en Colombia y en América Latina. Trabajamos para que este derecho sea reconocido y protegido ampliamente y todas las personas puedan tomar decisiones autónomas sobre el fin de sus vidas.
#EscuelaParaTodos	Buscamos transformar los sistemas educativos en Colombia y América Latina, para ello, acompañamos a escuelas, maestros, familias y estudiantes para crear entornos incluyentes que den respuesta a las necesidades de todos los estudiantes.

#ApoyosParaDecidir	Buscamos que las personas mayores y las personas con discapacidad en Colombia encuentren los apoyos que necesitan para tomar decisiones, para vivir vidas autónomas y para que en los momentos en que no puedan decidir por sí mismas, sus familias y redes de apoyo puedan hacer la mejor interpretación de su voluntad y preferencia.
Cuidado	Creemos que todas las personas necesitamos cuidado y que estas necesidades se incrementarán en la medida que envejecemos individualmente, como familia y como comunidad. Buscamos que el cuidado deba ser entendido como un derecho humano que incluye la posibilidad de obtener el cuidado que se requiere, de ofrecer el cuidado de forma remunerada, sin brechas de género y, por supuesto, lleva aparejada la obligación de cuidar de uno mismo a lo largo de la vida.
Empleo Seguro y Diverso	Buscamos que los entornos laborales sean seguros y diversos. Que todas las personas deben poder trabajar sin ser víctimas de acoso, discriminación y violencia. Creemos también que las empresas pueden hacer mucho más para prevenir, abordar y sancionar estas situaciones. Por ello, trabajamos con ellas para formar y fortalecer a sus equipos de trabajo, para crear políticas, protocolos e instancias.

Durante 2023, DescLAB monitoreó y registró de forma permanente las horas dedicadas por la organización y sus integrantes a las actividades de impacto social y beneficio comunitario (voluntariado, entre otros), así como los indicadores que se alcanzaron con ese volumen de trabajo.

Las actividades de impacto social y beneficio comunitario están concebidas en diferentes categorías:

Asesorías jurídicas y representación judicial pro bono. Incluyen el trabajo de miembros del equipo de DescLAB que interactúan directamente con personas, familias u organizaciones y prestan servicios jurídicos. Dichos servicios van desde consultas y resolución de preguntas hasta la representación en procesos judiciales. En esta categoría se incluyen las acciones de litigio estratégico y de interés público que lleva a cabo DescLAB de forma autónoma.

Eventos y webinarios. Incluyen la conceptualización y desarrollo de eventos presenciales y virtuales propios de DescLAB que se ponen al servicio de las personas interesadas de forma gratuita y que, posteriormente, se transforman en recursos de videos. Esta categoría también incluye la participación de los miembros de DescLAB en eventos presenciales y virtuales organizados por aliados y terceras personas.

Gestión periodística. Incluye la creación y adaptación de contenido para ser insumo de noticias en medios de comunicación nacionales e internacionales, la conversación directa con periodistas y editores, la construcción de bases de datos de reporteros y editores de medios priorizados, la intervención directa en radio y televisión para lograr que los temas de DescLAB, sus investigaciones y casos lleguen a los medios de comunicación y transformen positivamente los imaginarios sociales.

Incidencia y trabajo en red. Incluye el tiempo dedicado a reuniones, mesas de trabajo y proyectos con aliados estratégicos que permiten ampliar el impacto de nuestro trabajo. En este grupo se incluyen acciones de interlocución con autoridades públicas (congresistas, ministros, directivos y sus equipos de trabajo) y con actores sociales relevantes.

Generación de conocimiento. Incluye el tiempo dedicado a la creación de conocimiento útil para las personas, la movilización social y la incidencia en múltiples formatos. En DescLAB estamos convencidos de que el conocimiento que creamos debe circular en formatos pertinentes para las diferentes audiencias, por ello, lo que hacemos se plasma en formatos de diferente complejidad y sofisticación que van desde: post de redes sociales, notas de blog, columnas de opinión y publicaciones de corte académico.

Actividades de impacto social y beneficio comunitario	2022	2023
Asesorías jurídicas y representación judicial pro bono /	30,5 horas	53,5 horas
Número de personas o familias acompañadas.	(10 personas o familias)	(25 personas o familias)
Eventos y webinarios	39 horas	15,5 horas
	(21 eventos)	(8 eventos)
Gestión periodística	31,5 horas	11,5 horas
Incidencia y trabajo en red	16 horas	64 horas
Total	117 horas	144,5 horas

Indicadores de actividades de generación de conocimiento	2022	2023
Publicaciones académicas y científicas.	2	2 publicaciones (1 en español y 1 en inglés)

Publicaciones en redes sociales	54	26
Publicaciones en notas de blog	9 notas de blog (154 total histórico)	18 notas de blog (172 total histórico)
Columnas de opinión	0	3 columnas de opinión (2 en la Silla Vacía y 1 en el Espectador)

Visitas a las estrategias digitales de DescLAB

Visitas totales a las estrategias digitales	367.866 al año / 30.655 al mes	419.945 al año / 34.995 al mes
Visitantes únicos a las estrategias digitales	138.377 al año / 11.521 al mes	132.383 al año / 11.031 al mes.

Documento de voluntad anticipada

Descargas	457 descargas al año / 38 descargas al mes	936 descargas al año / 78 descargas al mes
-----------	---	---

Formato de derecho de petición

Descargas	15 descargas al año	9 descargas al año
-----------	---------------------	--------------------

Logro 5.6. Diversidad en la participación societaria y el liderazgo de la empresa. Durante 2023, la empresa fue liderada de forma paritaria entre hombres y mujeres. Los roles directivos fueron ejercidos 50 % por mujeres y 50 % por hombres. La participación accionaria está distribuida en un 75 % por personas pertenecientes a grupos subrepresentados y en un 25 % por mujeres.

Logro 5.7. Gerentes pertenecientes a grupos subrepresentados. Durante 2023, la empresa fue liderada de forma paritaria, el 50 % de las gerencias pertenecen a grupos subrepresentados.

Logro 5.8. Tasa de crecimiento del empleo. Durante 2023, el equipo de trabajo se duplicó. De tres colaboradores a tiempo parcial pasamos a seis colaboradores a tiempo parcial.

Logro 5.9. Mujeres en cargos gerenciales. En DescLAB, durante el 2023, monitoreamos la cantidad y proporción de mujeres en cargos gerenciales. El resultado es una distribución paritaria en donde el 50 % de los cargos gerenciales es ocupado por mujeres y el restante 50 % por hombres. Ninguna persona trans o no binaria desempeñó cargos gerenciales.

Distribución de los cargos gerenciales	2022	2023
Hombres en cargos gerenciales	50 %	50 %
Mujeres en cargos gerenciales	50 %	50 %
Total	100 %	100 %

Metas para el 2024

Para avanzar en la dimensión de prácticas con la comunidad, durante el 2024, DescLAB se ha trazado las siguientes metas:

Meta 5.1. Pertenencia del equipo DescLAB a la comunidad. DescLAB continuará caracterizando la pertenencia de su equipo de trabajo y socios a la comunidad. Logrará que el 50 % de los socios e investigadores residan en Colombia durante el 2024.

Meta 5.2. Gasto en proveedores locales. DescLAB continuará prefiriendo la adquisición de bienes y servicios de proveedores locales manteniendo la proporción de estos por encima del 75%

Meta 5.3. Clientes locales. DescLAB procurará que por lo menos el 75 % de sus clientes sean locales.

Meta 5.4. Tiempo de voluntariado per cápita. DescLAB buscará que su equipo, en conjunto, donde por lo menos 150 horas en actividades pro bono durante el 2024.

Meta 5.5. Modelo de negocio orientado a la comunidad - prácticas y políticas de servicio comunitario. DescLAB continuará desarrollando y robusteciendo su modelo de negocio orientado a la comunidad durante el 2024.

En relación con las actividades de impacto social y beneficio comunitario, para el 2024, DescLAB se propuso lo siguiente:

Actividades de impacto social y beneficio comunitario	2023	Meta 2024
Asesorías jurídicas y representación judicial pro bono /	53,5 horas	60 horas
Número de personas o familias acompañadas.	(25 personas o familias)	
Eventos y webinarios	15,5 horas	20 horas
	(8 eventos)	(5 eventos)
Gestión periodística	11,5 horas	20 horas
Incidencia y trabajo en red	64 horas	50 horas
Total	144,5 horas	150 horas

Indicadores de actividades de generación de conocimiento	2023	Meta 2024
Publicaciones académicas y científicas.	2	2
Publicaciones en redes sociales	26	30
Publicaciones en notas de blog	18	12
Columnas de opinión	3	3

Visitas a las estrategias digitales de DescLAB		
Visitas totales a las estrategias digitales	419.945 visitas al año / 34.995 visitas al mes	Aumentar las visitas totales y los visitantes únicos a la página web en un 10 %.
Visitantes únicos a las estrategias digitales	132.383 visitantes únicos al año / 11.031 visitantes únicos al mes.	Aumentar las visitas totales y los visitantes únicos a la página web en un 10 %.

Documento de voluntad anticipada

Descargas	936 descargas al año / 78 descargas al mes	Aumentar las descargas del DVA en un 15 %
-----------	---	---

Formato de derecho de petición

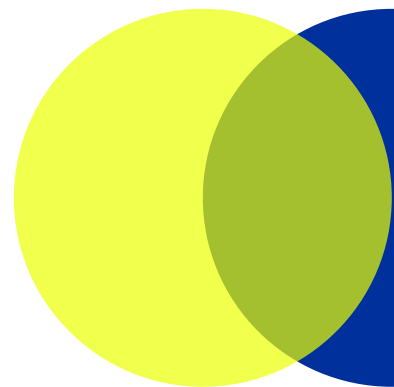
Descargas	9 descargas al año	Aumentar las descargas del derecho de petición en un 15 %
-----------	--------------------	---

Meta 5.6. Diversidad en la participación societaria y el liderazgo de la empresa. Conservar la diversidad paritaria en los roles directivos entre hombres y mujeres, garantizando que la participación de éstas sea igual o superior al 30 %.

Meta 5.7. Gerentes pertenecientes a grupos subrepresentados. Conservar la diversidad de personas pertenecientes a grupos subrepresentados garantizando que la participación de éstas sea igual o superior al 30 %.

Meta 5.8. Tasa de crecimiento del empleo. Conservar el equipo de trabajo y aumentarlo en una persona adicional.

Meta 5.9. Mujeres en cargos gerenciales. En DescLAB, durante el 2024, continuará caracterizando la participación de mujeres en cargos gerenciales y mantendrá la proporción 50 - 50.



DescLAB y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que en ella se incorporan son una apuesta y ruta para lograr la paz y la prosperidad de las personas y del planeta que habitamos hoy y en el futuro. Los ODS son una apuesta política global que, desde DescLAB, entendemos alineada con las obligaciones internacionales de los Estados incorporadas en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos (DIDH). Apuestas políticas globales y obligaciones internacionales jurídicamente exigibles en conjunto marcan la ruta para el desarrollo, la libertad, la igualdad y la diversidad en la sociedad en la que vivimos.

En DescLAB sabemos que los actores estatales son los principales responsables de implementar las obligaciones internacionales de derechos humanos y los ODS, pero estamos convencidos que el sector privado tiene un rol importante y crucial.

ODS 3. Salud y bienestar

El ODS 3 se refiere a la salud y bienestar. Busca que se garantice una vida sana y que se promueva el bienestar en todas las personas.

Nuestra estrategia #TomaElControl aporta al cumplimiento de este objetivo. A pesar de que el ODS está redactado de manera tradicional, es decir, busca garantizar el acceso a servicios de salud, prevenir las enfermedades, reducir la mortalidad, entre otras metas; desde DescLAB estamos convencidos que el ejercicio del derecho a la muerte

digna y la toma de decisiones en el fin de la vida están relacionados directamente con el derecho a la salud y con su correlativo servicio público.

Los diferentes mecanismos para acceder al derecho a morir dignamente son muchas veces, sino todas las veces, actos médicos, prestaciones en el marco de los sistemas de salud que no solo buscan curar la enfermedad y promover una vida sana, sino obtener la ayuda y asistencia médica solidaria para evitar el sufrimiento que se considera incompatible con la idea propia de dignidad, para tener un fin de la vida autodeterminado y libre.

ODS 4. Educación de calidad

El ODS 4 se refiere a la educación de calidad. Busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas.

Nuestra estrategia #EscuelaParaTodos aporta directamente al cumplimiento de este objetivo y de sus metas. La apuesta por la educación inclusiva que hacemos en DescLAB busca avanzar un acceso equitativo de las personas, particularmente, de las personas con discapacidad y de los estudiantes que están en riesgo, a los sistemas educativos colombiano y latinoamericanos, buscamos que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean pertinentes a sus necesidades y efectivos en relación con sus capacidades, intereses y proyectos de vida. Estamos convencidos de que los sistemas educativos, las escuelas y los maestros pueden ser flexibles, reflexivos y críticos y ajustar lo que hacen a las necesidades particulares de sus estudiantes.

DescLAB trabaja también por llevar la conversación sobre la educación inclusiva más allá de la discapacidad y de las dificultades de aprendizaje. Estamos convencidos de que la conversación debe avanzar hacia la diversidad en general y allí emergen las disparidades de género y las barreras que enfrentan las personas con identidades de género y orientaciones sexuales no hegemónicas. Trabajamos en el marco de esta estrategia por transformar los sistemas educativos, las escuelas y las prácticas de los maestros en prácticas que acojan positivamente, valoren, hagan visibles y promuevan las diferentes manifestaciones de la diversidad.

ODS 5. Igualdad de género

El ODS 5 se refiere a la igualdad de género. Busca lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

DescLAB incorpora un enfoque de género transversal a las estrategias, actividades e investigaciones que realiza. Estamos atentos a visibilizar brechas y formas de discriminación que afecten de manera importante o desproporcionadamente a las mujeres, las hacemos visibles y luchamos para eliminarlas.

En 2023 lanzamos nuestra estrategia de cuidado, una apuesta por reconocer, avanzar y profundizar el derecho al cuidado como un derecho humano. Las acciones que desarrollamos aportan directamente a este objetivo, particularmente, a la meta común de reconocer y valorar los cuidados y avanzar la provisión de remuneraciones, servicios públicos, infraestructuras y políticas sociales.

En 2023 lanzamos nuestra estrategia sobre empleo diverso y seguro, una apuesta por trabajar con las empresas privadas para prevenir, abordar y sancionar todas las formas de violencia, acoso, abuso y discriminación en los entornos laborales

Corporativamente, DescLAB busca asegurar la participación efectiva de las mujeres y de las personas pertenecientes a grupos de especial protección constitucional en las posiciones directivas y de liderazgo. Monitoreamos la diversidad de nuestro equipo, no solo a través de las variables de sexo y género, sino también a través de la diversidad sexual, étnica y geográfica. Trabajamos para construir un equipo amplio y representativo de múltiples contextos, realidades y creencias.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico

El ODS 8 se refiere al trabajo decente y al crecimiento económico. Busca promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todas las personas.

Corporativamente, DescLAB desarrolla un modelo de negocio que incorpora la prestación de servicios legales y de consultoría en un mercado competitivo junto con la provisión de recursos, herramientas, información y servicios gratuitos disponibles de forma abierta para las personas en la comunidad. Este balance entre actividades económicas y actividades pro bono no la entendemos como acciones de responsabilidad social, sino como un elemento central de lo que somos como empresa, lo que nos mueve y lo hacemos.

Por ello en 2022, DescLAB hizo el tránsito a empresa social y nos convertimos legalmente en una empresa de beneficio e interés colectivo (BIC) bajo las normas colombianas. A la par, comenzamos un proceso interno de diagnóstico y formulación de metas siguiendo los estándares internacionales del Sistema B.

Durante el 2023 implementamos las primeras acciones que nos habíamos trazado en el proceso de diagnóstico previo, fue el primer año completo en el que operamos como empresa BIC y en donde nos enfrentamos al reto de incorporar las dimensiones, los logros alcanzados y las metas propuestas en la gestión cotidiana y en el ADN de la compañía.

Somos una empresa pequeña, pero desde el inicio buscamos desarrollar políticas y acciones de trabajo remoto en donde las personas del equipo pudieran llevar a cabo

sus actividades desde los lugares de su preferencia, esto para evitar los recorridos innecesarios dentro de la ciudad, el gasto de tiempo en el transporte público y el consumo de recursos naturales que ello supone. Pero también para aportar en su calidad de vida, cercanía a la familia, a sus mascotas y al espacio público disponible.

Nuestras estructuras financieras buscan garantizar la igualdad de remuneración entre las personas y su trabajo, por ello los pagos por servicios están estandarizados en función del trabajo realizado y no de la persona que lo lleva cabo, esto nos ha permitido impedir la creación de brechas de ingreso entre quienes hacen parte del equipo de trabajo.

El trabajo que realizamos está estrechamente relacionado con la formación universitaria de personas jóvenes. Con nuestras universidades aliadas buscamos crear oportunidades formativas y de ingreso para personas jóvenes y sin experiencia previa.

ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

El ODS 16 se refiere a promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. DescLAB aporta de manera directa a la consecución de este objetivo de algunas de sus metas a través de sus diferentes estrategias, actividades e investigaciones.

Dado que la mayoría de los servicios que prestamos son servicios jurídicos, estos ayudan a mejorar el acceso a la justicia. Pero este acceso no se limita en las acciones individuales, a través del litigio estratégico buscamos generar cambios y transformaciones duraderas, remover barreras que impiden o dificultan el acceso a los derechos, a los servicios públicos y a las oportunidades sociales.

A través de nuestras acciones de incidencia, monitoreo e investigaciones hacemos seguimiento a las acciones de algunas entidades públicas, particularmente de aquellas vinculadas a los sistemas de salud y educativos para que cumplan con sus funciones y obligaciones. Buscamos participar de las decisiones públicas pero también transformar la manera cómo se llevan a cabo las acciones públicas y privadas para mejorar la prestación de los servicios públicos y el acceso a los derechos.

Nuestras acciones de monitoreo y producción de conocimiento buscan que las entidades públicas y privadas sean transparentes de cara a la ciudadanía. Promovemos el acceso público a la información relacionada con el ejercicio de derechos en el marco de las estrategias que llevamos a cabo.

En DescLAB somos una voz, no un eco.

